

**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO 005/2010
ANO 2019**



**UPA Médico Fernando de Lacerda
(UPA Curado)**

Souterland Tadeu Grando
304.672.330.04
Coordenador Geral
UPA Médico Fernando de Lacerda

Souterland Tadeu Grando

Coordenação Geral

Fernando Antonio Alves de Oliveira

Coordenação Médica

Márcia Maria de B. Sugimoto Nascimento

Supervisão Administrativa e Financeira

Nathalia Brígida Ramos Lima Medeiros

Coordenação de Enfermagem

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
1. A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	05
2. A UNIDADE UPA CURADO	05
3. ATIVIDADES CONTRATADAS	07
3.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MEDICOS.....	08
3.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTOS	09
3.1.2 ANÁLISE ATENDIMENTO: ODONTOLOGIA	09
3.1.3 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA.....	10
3.1.4 ANÁLISE INDICADOR: PORDUÇÃO SIA/SUS.....	10
3.1.5 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE	11
3.1.5.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO.....	11
3.1.5.2 QUEIXAS RECEBIDAS	12
3.1.5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	12
4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	13
5. OUTROS INDICADORES	13
6. GESTÃO DE PESSOAS	16
7. PLANILHA CONTÁBIL FINANCEIRA.....	18
8. COMISSÕES.....	21
9. NÚCLEOS	24
9.1 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	24
9.1.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS.....	31
9.2 NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG)	31
10. MÍDIA	32
11. AVANÇOS, DESAFIOS E DIFICULDADES	32
12. CONCLUSÃO	34
13. ANEXOS	36

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Contrato de Gestão N. 05/2010 na Unidade de Pronto Atendimento Médico Fernando de Lacerda - UPA CURADO, gerenciada pela Organização Social de Saúde do Hospital do Tricentenário no ano de 2019.

1. A OSS HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO.

O **HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO** é uma associação civil de direito privado, com finalidade filantrópica, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de SAÚDE conforme o artigo 3º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 85.752 de 24/02/1981, publicado no Diário Oficial da União – DOU em 25/02/1981, Título de Utilidade Pública Estadual, conforme Lei Estadual nº 7.009, publicada no DOE em 04/12/1975, Registrado no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sob o certificado nº 219.750/69, em 29/05/1965, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, no Ministério da Saúde, deferido mediante Portaria nº 1216 de 7 de dezembro de 2015, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 08/12/2015, passando a vigorar de 01/01/2015 a 31/12/2017, qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social – OS pelo Decreto nº 35.130 de 10 de junho de 2010, nos termos da Lei Estadual nº 11.743 de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº 12.973 de 27 de dezembro de 2005, renovada através do Decreto nº 38.709 de 9 de outubro de 2012, e qualificada pelo Governo do Estado de Pernambuco com Organização Social de Saúde – OSS pelo Decreto nº 42.299 de 04 de novembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado de Pernambuco de 05 de novembro de 2015.

2. A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO FERNANDO DE LACERDA (UPA CURADO)

- Localização: Avenida Leonardo da Vinci, nº 68, Curado II – Jaboatão dos Guararapes (PE)
- Público Estadual – Administração Indireta;
- Contrato de Gestão Nº 05/2010, assinado em 18/15/2010, com início da gestão em 10/06/2010;
- Gerenciado pela Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário;
- Exclusivo para atendimento SUS de baixa e média complexidade;
- Data inauguração: 10/06/2010;

- A UPA CURADO, está inserida na I Gerência Regional de Saúde do Estado (I GERES), no Município de Jaboatão dos Guararapes.
- Estamos situados na 3ª Regional de Jaboatão dos Guararapes, de onde vem a maior parte do nosso atendimento (cerca de 70%), mas existe um número importante de atendimentos das 2ª e 3ª Regionais, bem como da RPA V do Recife (em torno de 25%) e do Município de Moreno que fica a 10 km da Unidade (em torno de 3%). Todos os demais atendimentos são menores que 1% de cada município, em relação ao atendimento total efetuado.
- Perfil da Assistência: unidade hospitalar de média complexidade de porte III. Tem a seguinte capacidade operacional: 04 leitos de observação em unidade de pediatria, com 06 leitos de observação da unidade adulta masculina e 04 leitos de observação na unidade adulta feminina, acrescido de 4 leitos de estabilização em sala de emergência. Além disso, há 7 consultórios médicos, sendo 04 de Clínica Médica, 02 de Pediatria e 01 de Ortopedia. Além das especialidades médicas ofertamos os serviços de Exame Laboratorial, ECG, Raio-X e Imobilização Ortopédica.
- Perfil da Urgência e Emergência: atendimento ininterrupto 24 horas por dia, com acolhimento de classificação de risco, preferencialmente referenciada através do SAMU, Resgate do Corpo de Bombeiros e pela Central de Regulação da SES/PE e também de demanda espontânea nas seguintes especialidades: Clínico Geral e Ortopedista.

3. ATIVIDADES CONTRATADAS

A análise ocorre a partir da comparação entre as atividades contratadas, através de indicadores e metas, e as realizadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019, para se obter o grau de cumprimento mensal individual, demonstrada no quadro abaixo:

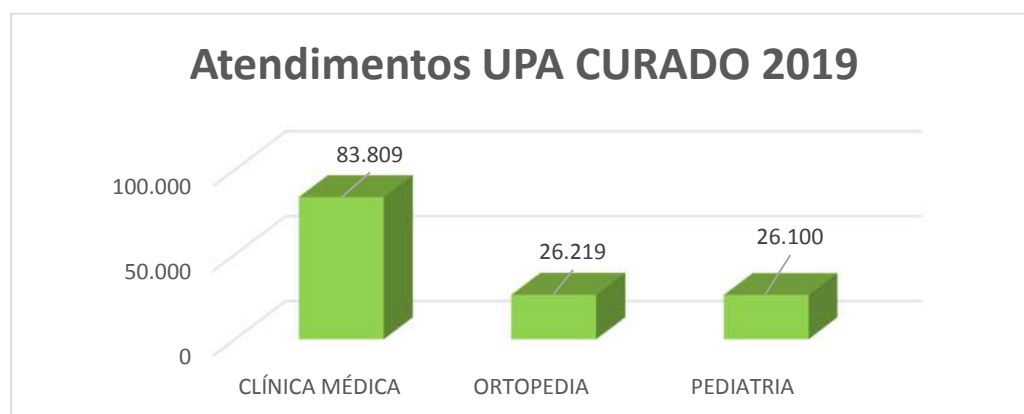
ATIVIDADE	INDICADOR	2019	
		Meta	Resultado
Atendimentos de urgência / médicos	Nº total de atendimentos médicos	135.000	136.128 (100,83%)
Atendimentos de urgência odontólogos	Nº total de atendimentos odontológicos	786 x 12 = 9.432	11.080 (117,47%)
Escala Médica	Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Produção SAI/SUS	% de Glosas	< 10%	0,01
Requisitos de Qualidade	Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
	Resolução das Queixas	> 80%	100%
	Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
	Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
	Turnover	< 2%	1,06%
	Financeiro	Entrega de Relatório	CUMPRIDO

Para a análise dos resultados obtidos segue-se a classificação de cada indicador / meta de acordo com o Contrato de Gestão: Meta Superada (> 100%), Meta Atingida (85% a 100%), Meta Atingida Parcialmente (entre 70% e 85%) e Meta Não Atingida (abaixo de 70%).

3.1 ANÁLISE ATIVIDADE: ATENDIMENTOS MÉDICOS

Durante o ano de 2019, atendemos na categoria médica o total de **136.128** pacientes, sendo:

CLÍNICA MÉDICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA
83.809	26.219	26.100

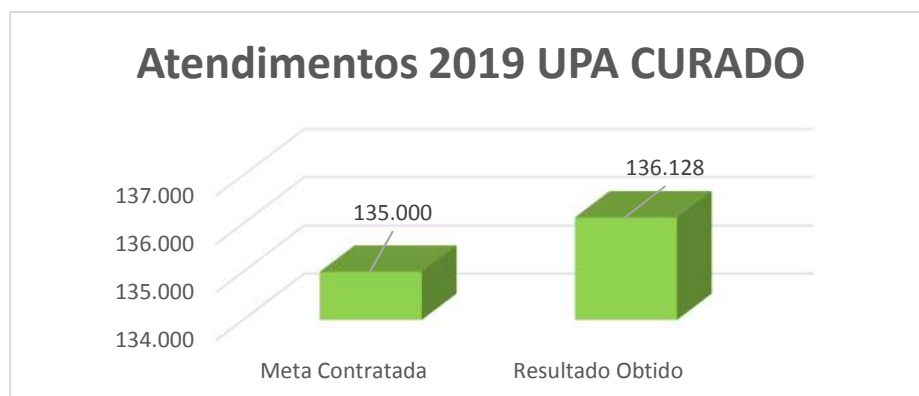


FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 21 de janeiro de 2020

A média de atendimento por dia foi de **372,95** usuários e a média de atendimento por hora foi de **15,53** pacientes para **08 profissionais durante o dia e 05 à noite**, sabendo que esse volume de atendimento difere bastante entre os horários de maior movimento. De acordo com a Portaria nº 1020 de 2009 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo, o quantitativo de atendimento diário preconizado para UPA tipo III é de 301 a 450 atendimentos, demonstrando assim que atendemos dentro da média preconizada pelo próprio Ministério.

Verificou-se que, considerando atendimentos médicos, a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Superada (>100%)** conforme demonstramos abaixo:

Atendimentos	2019
Meta Contratada	135.000
Resultado Obtido	136.128
Resultado Obtido (%)	100,83%



FONTE: SISTEMA SMART – MEDICWARE, 21 de janeiro de 2020.

3.1.1 COMPARATIVO DE ATENDIMENTO 2015/2016/2017/2018/2019

O quadro abaixo apresenta um comparativo no atendimento geral (incluindo odontologia) ao decorrer dos anos de 2015 a 2019. Observamos um aumento significativo em relação ao ano de (2016) no quantitativo de atendimentos realizados. No ano em questão observamos um elevado atendimento nos meses de março, abril e maio.

ANO	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS
2015	153.806
2016	132.573
2017	135.960
2018	141.119
2019	147.208

3.1.2 ANÁLISE ATENDIMENTOS: ODONTOLOGIA

A análise da atividade de atendimentos contratados para o serviço de odontologia é através do indicador “Atendimentos de Urgência / odontologia”, cuja meta a ser obtida no período analisado é um total de 786 atendimentos/mês ou 9.432 atendimentos/ano.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta Superada (>100%)**, conforme demonstramos abaixo:

Atendimento Odontológico	2019
Meta Contratada	9.432
Resultado Obtido	11.080
Resultado Obtido (%)	117,47%

3.1.3 ANÁLISE INDICADOR: ESCALA MÉDICA

		SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
CLÍNICA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	05	05	05	05	05	04	04
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	03	03	03	03	03	03	03
ORTOPEDIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	01	01	01	01	01	01	01
PEDIATRIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00H	02	02	02	02	02	02	02
	NOTURNO 19:00 ÀS 07:00	02	02	02	02	02	02	02
ODONTOLOGIA	DIURNO 07:00 ÀS 19:00	01	01	01	01	01	01	01

Nossa Escala Médica está composta da forma apresentada na tabela acima. No mês de janeiro tivemos nossa escala com 04 (quatro) clínicos no plantão diurno, porém a partir de fevereiro, adicionamos 01 (um) profissional de clínica médica a mais, totalizando 5 profissionais durante o período diurno, devido a necessidade e cobertura de ausência de algum profissional.

Verificou-se que a UPA Curado obteve o resultado de **Meta CUMPRIDA** (100% da Escala Médica presente).

3.1.4 ANÁLISE INDICADOR: PRODUÇÃO SIA/SUS

O SIA/SUS refere-se ao Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS e é responsável pelo processamento das informações de atendimento e captação de dados BPA (Boletim de Produção Ambulatorial). Em nossa unidade de pronto atendimento, além de consultas e classificação dos pacientes, são informados também os exames realizados dentro de nosso perfil de atendimento.

As glosas, que foram mínimas, são as recusas referentes a cobranças efetuadas que não coincidem com o tipo de atendimento realizado na unidade, ou que alguma informação seja do CNS médico ou cadastro de pacientes esteja fora das regras firmadas para nosso tipo de serviço.

No ano foram apresentados **623.920** procedimentos, dentre os quais 80 foram glosados, resultando em um percentual de **0,01 %**.

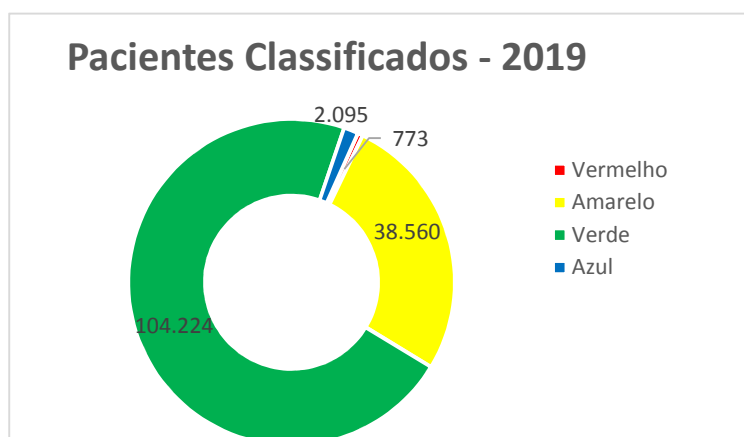
Vale salientar que durante o mês de maio devido a um erro de processamento, a secretaria enviou a síntese com um total de 1.584 procedimentos rejeitados, devido a “ultrapassar teto financeiro”, todos procedimentos foram reapresentados na fatura do mês seguinte (junho/2019), ficou estabelecido que o processamento do mês citado foi realizado de forma equivocada, não sendo de responsabilidade do faturamento da Upa Curado, desta forma não constando como erro/glosa de nossa responsabilidade.

3.1.5 ANÁLISE INDICADOR: REQUISITOS DE QUALIDADE

3.1.5.1 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO

Durante o ano foram Classificados na UPA do Curado o total de **145.652** (cento e quarenta e cinco mil seiscentos e cinquenta e dois) pacientes. Destes, 773 (setecentos e setenta e três) foram classificações vermelhas, 38.560 (trinta e oito mil quinhentos e sessenta) classificações amarelas, 104.224 (cento e quatro mil duzentos e vinte e quatro) classificações verdes e 2.095 (dois mil e noventa e cinco) classificações azuis. A Classificação de Risco mantém a grande demanda por atendimento verde (Pouco Urgente).

Classificação de risco	Total de Classificados
Emergência	773
Urgência	38.560
Pouco urgente	104.224
Não Urgente	2.095
Total	145.652



O principal objetivo do trabalho de classificação é acolher adequadamente a todos que nos procuram dando resolutividade ao caso de acordo com a gravidade e urgência

exigida, seja na própria Unidade, transferindo para uma Unidade de maior complexidade ou encaminhando para os serviços de atenção básica dos Municípios. Nenhum paciente sai da unidade sem passar pela classificação de risco ou pelo serviço social.

Os atendimentos de classificação de risco foram concentrados na sala de acolhimento (02, 03 e 04).

O serviço social classificou durante o ano **2.078** (dois mil e setenta e oito) pacientes que foram referenciados para atendimento clínico e para serviços específicos de contra referência para a Rede Complementar de Saúde dos Municípios. Destacamos a importância da parceria com a Secretaria de Saúde de Jaboatão, Município onde está inserida nossa Unidade.

3.1.5.2 QUEIXAS RECEBIDAS

Relatório de Queixas		
Nº de Queixas	Queixas Resolvidas (%)	Meta Contratada
60	100%	80%

Foram recolhidos **60** (sessenta) formulários da caixa de sugestões da Unidade. A maioria das queixas referem-se a dúvidas em relação a acompanhantes, insatisfação pontual com atenção recebida e demora no atendimento nos momentos de maior fluxo. Destacamos o compromisso de dar retorno a todos os usuários que fazem manifestações e colocam seus contatos para retorno, bem como a responsabilidade de apurar e resolver os problemas apresentados, cumprindo desta forma Clausula Terceira do Contrato de Gestão. Vale destacar que houveram ainda **34** (trinta e quatro) manifestações de elogios durante o ano.

3.1.5.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em relação à Pesquisa de Satisfação do Usuário foram realizadas **16.094** (dezesesseis mil e noventa e quatro) entrevistas no ano sobre um total de **147.208** (cento e quarenta e sete, duzentos e oito) atendimentos, correspondendo **10,93%** do total de atendimentos.

4. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Neste item, observamos que naturalmente por estar dentro do município de Jaboatão dos Guararapes, o maior percentual de atendimentos pertence a ele. Destacamos que o segundo maior percentual é do município de Recife, apesar de ter sua rede própria e várias outras Unidades de Pronto Atendimento no seu território. Quanto ao Município de Moreno, deve-se ao fato de ficar na linha de percurso para a capital Recife.

MUNICÍPIOS MAIS ATENDIDOS EM 2019			
CIDADE		Nº DE ATENDIMENTOS	UF
1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	103.897	PE
2	RECIFE	27.719	PE
3	MORENO	4.204	PE
4	CAMARAGIBE	864	PE
5	SÃO LOURENÇO DA MATA	487	PE
6	OLINDA	287	PE
7	PAULISTA	150	PE
8	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	144	PE
9	CABO DE SANTO AGOSTINHO	96	PE

5. OUTROS INDICADORES

- Quantitativo de pacientes atendidos com origem de SAMU E BOMBEIRO**

Tivemos um total de **968** (novecentos e sessenta e oito) atendimentos realizados na unidade, tendo as cidades de Recife e Jaboatão dos Guararapes com a maior quantidade de pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo.

CIDADE	QTD
RECIFE	568
JABOATAO DOS GUARARAPES	320
MORENO	20
CAMARAGIBE	13
OLINDA	9
PAULISTA	6
SÃO LOURENÇO DA MATA	6
CABO DE SANTO AGOSTINHO	4
GARANHUNS	3
PALMARES	3
BOM JARDIM	2

FEIRA DE SANTANA	2
JOÃO PESSOA	2
PALDALHO	2
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	2
ABREU E LIMA	1
CARPINA	1
IGARASSU	1
LIMOEIRO	1
QUIPAPA	1
SÃO JOAQUIM DO MONTE	1
Total Geral	968

- CONTRA REFERÊNCIA – Serviço Social**

O serviço social da UPA Curado contra referenciou um total de **5.157** (cinco mil cento e cinquenta e sete) pacientes, conforme demonstrado na tabela abaixo. A maior parte se destinou a Unidade de Saúde da Família **1.735** (um mil setecentos e trinta e cinco) e para Policlínica Manoel Calheiros **1.232** (um mil duzentos e trinta e dois).

Unidade de Saúde, Policlínica ou Hospital	QUANTITATIVO
Unidade de Saúde da Família	1735
Policlínica Manoel Calheiros	1232
Policlínica Mariinha Melo	822
Cônego de Souza Leão	777
Centro de Saúde Bidu Krause (Totó)	181
Hospital Maria Lucinda	103
Centro de Apoio Psicossocial	44
Fundação Altino Ventura	29
Policlínica Carneiro Lins	25
Hospital Memorial de Jaboatão	22
Regional III	20
Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Outras Drogas	19
Serviço De Verificação de Óbito	16
Policlínica Agamenon Magalhães	15
Hospital Otávio de Freitas	14
Policlínica Beiro Uchoa	13
Policlínica Arnaldo Marques	12
Conselho Tutelar	10
Outros	68
Contagem Total	5.157

- **REMOÇÕES**

Foram realizadas **5.618** (cinco mil, seiscentos e dezoito) remoções, correspondendo a **3,81%** do total de **147.208** (cento e quarenta e sete duzentos e oito) atendimentos. A maior parte das transferências foi feita para os Hospitais: **Hospital Otávio de Freitas, Hospital da Restauração, Hospital Dom Helder Câmara e Hospital Getúlio Vargas.**

Dificuldades encontradas:

- Uma das dificuldades de rotina é a retenção de macas nos grandes Hospitais devido à falta eventual de leitos disponíveis em determinadas ocasiões;
- Eventualmente a retenção de ambulâncias nos hospitais de referência da rede Estadual de Saúde.

O maior problema em termos de remoções foi a demora em algumas ocasiões de oferta de vagas por meio da central de leitos, principalmente especialidade Vascular e pacientes idosos portadores de doenças crônicas. Também destacamos algumas situações nas quais mesmo com a disponibilização da senha, alguns pacientes ao chegarem na Unidade Referenciada foram devolvidos à UPA pelos mais variados motivos, ocasionando perda de tempo, de recursos e risco ao paciente, além do estresse à equipe de transferência e indisponibilidade de leitos que já estavam considerados desocupados.

- **Quantitativo de remoções x Quantidade de atendimentos**

FONTE: UPA CURADO E SISTEMA SMART – MEDICWARE

Atendimentos	Remoções	Média/Mês (Atendimento)	Média/Mês (Remoção)
147.208	5.618	12.267	468

A taxa de remoção ficou em média de **3,81%** do número total de atendidos no ano.

- **SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT)**

Foram realizados **314.058** procedimentos, uma média de **860** procedimentos por dia. Exames laboratoriais ocuparam a maior parte dos procedimentos realizados, conforme demonstrado na tabela abaixo.

	Total	MÉDIA DIA
PROCEDIMENTOS	314.058	860
RAIO X	30.048	82
IMOBILIZAÇÃO	10.104	27
LABORATORIAIS	146.333	400
NEBULIZAÇÃO	23.194	63
ECG	6.471	17
MEDICAÇÃO	91.572	250
SUTURA/CURATIVO	6.336	17

6. GESTÃO DE PESSOAS

No setor de Pessoal, mantivemos uma estabilidade considerável quanto a movimentação (admissões e demissões), levando em consideração que as movimentações dependem muitas vezes da disponibilidade e em especial dos profissionais médicos tendo em vista as residências médicas e eventuais transferências e ainda contratações periódicas para cobrir férias e licenças de saúde.

Abaixo, um quadro comparativo do número de funcionários admitidos e demitidos no ano, bem como o turnover, representando o indicador mensal deste evento.

- **COLABORADORES**

SETOR	DEZEMBRO DE 2018			DEZEMBRO DE 2019		
	CLT	Prestador	Total	CLT	Prestador	Total
Médicos	57		57	58		58
Enfermeiros	24		24	24		24
Técnicos de Enfermagem	51		51	49		49
Outros Profissionais de Saúde	25		25	28		28
Assistência Odontológica	10		10	11		11
Administrativo	67		67	68		68

- **MAPA DE ADMITIDOS E DEMITIDOS**

Total de admitidos 2019	32
Total de demitidos 2019	28
Total de ativos em 31/12/2019, conforme CAGED	226
Turnover (%)	1,06%

- **TURNOVER**

****Determina a taxa média entre admissões e desligamentos em relação ao efetivo em determinado período.***

Cálculo:

$$\frac{\text{Admissões + Demissões} / 2}{\text{Total de funcionários do mês anterior (CLT)}} \times 100$$

Turnover – Média anual de 2019
1,06%

FONTE: Declaração CAGED.

O Turnover está abaixo do recomendado pela SES onde a referência é de 2%.
Obtivemos um total de 1,06%, **cumprindo a meta.**

- **PANORAMA DE CUSTOS**

Neste ano a UPA obteve um gasto total com folha de pagamento (ativos) de **R\$ 9.985.556,87**. O valor gasto com FGTS foi de **R\$ 800.983,66**.

Tivemos também um custo com férias de funcionários no valor de **R\$ 1.166.266,17**, custo com valor de décimo terceiro de **R\$ 961.551,17** e com rescisão de **R\$ 178.173,46**. As informações relacionadas com pagamento de pessoal estão descritas nas planilhas contábeis-financeiras presentes neste relatório.

7. PLANILHA CONTÁBIL FINANCEIRA CONSOLIDADA

- **Comparativo entre os anos de 2018 e 2019**

Em comparação ao ano anterior foi registrado o aumento de ordenados em função de dissídios coletivos, bem como com insumos assistenciais, também no item 6.1.1.3 devido ao aumento do número de atendimentos conforme demonstrado em tabela anterior. Em contrapartida tivemos uma redução significativa em alguns itens como: alugueis, coleta de lixo hospitalar, tarifas e no item 7.1 Predial e Imobiliário. Vale salientar que este ano não houveram despesas com RPAs.

Concluimos como muito satisfatório o desempenho, pois sempre procuramos obter um equilíbrio entre as receitas e despesas, tendo um saldo positivo no ano.

RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS		
	TOTAL 2018	TOTAL 2019
RECEITAS OPERACIONAIS		
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	16.060.466,64	16.060.466,64
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	840.000,00	840.000,00
Desconto		
TOTAL REPASSES	16.900.466,64	16.900.466,64
Resultado de Aplicação Financeira	122.845,40	111.253,24
Outras Receitas		108.864,00
Total de Outras Receitas	122.845,40	220.117,24
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	17.023.312,04	17.120.583,88
1. PESSOAL		
1.1. Ordenados	9.539.994,81	9.985.556,87
1.1.1. Assistência Médica	7.425.691,47	7.792.325,15
1.1.1.1. Médicos	4.789.593,10	5.065.563,36
1.1.1.2. Outros Profissionais de Saúde	2.636.098,37	2.726.761,79
1.1.2. Assistência Odontológica	398.587,88	384.014,27
1.1.3. Administrativo	1.715.715,46	1.809.217,45
1.2. FGTS	771.788,90	800.983,66
1.3. PIS	-	-
1.4. Benefícios	381.347,24	412.251,93
1.5. Provisões	2.506.567,36	2.602.594,86
2. INSUMOS ASSISTENCIAIS	1.000.813,87	1.190.640,72
2.1. Materiais Descartáveis	340.059,40	379.896,54
2.2. Medicamentos	556.774,83	697.994,80
2.3. Dietas Industrializadas	3.789,16	4.326,88
2.4. Gases Medicinais	59.748,54	73.672,71
2.5. OPME	-	-
2.6. Material de uso Odontológico	22.575,18	23.862,43
2.7. Outras Despesas com Insumos Assistenciais	17.866,76	10.887,36

3. MATERIAIS/CONSUMOS DIVERSOS	284.263,07	272.682,14
3.1. Material de Higienização e Limpeza	66.086,82	74.347,52
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	10.482,82	11.801,27
3.3. Material de Expediente	29.989,63	32.763,13
3.4. Combustível	52.183,01	52.471,98
3.5. GLP	3.984,40	3.529,18
3.6. Material de Manutenção	78.147,73	51.556,19
3.6.1. Predial e Mobiliário		1.650,00
3.6.2. Equipamentos Médico-Hospitalares		
3.6.3. Equipamentos de Informática	6.012,26	9.810,80
3.6.4. Manutenção de Veículos	8.680,00	5.127,80
3.6.5. Outras despesas com material de manutenção	47.582,77	28.823,97
3.7. Tecidos e Fardamentos	38.503,25	42.468,60
3.8. Outras Despesas com Materiais Diversos	4.885,41	3.744,27
4. SEGUROS/TRIBUTOS/DESPESAS BANCÁRIAS	13.615,45	16.390,16
4.1. Seguros (Imóvel e Veículos)	9.058,66	11.092,08
4.2. Tributos (Impostos e taxas)	360,14	1.425,03
4.2.1. Taxas	25,02	1.174,42
4.2.2. Impostos	335,12	250,61
4.3. DESPESAS BANCÁRIAS/Tx de Manut./Tarifas	4.196,65	3.873,05
4.3.1. Taxa de manutenção de conta	1.538,50	1.949,10
4.3.2. Tarifas	2.658,15	1.923,95
5. GERAIS	258.626,06	243.209,95
5.1. Telefonia/Internet	12.629,24	12.408,03
5.2. Água	704,24	724,39
5.3. Energia	146.565,47	147.335,88
5.4. Aluguéis	89.538,62	73.012,96
5.5. Outras Despesas Gerais	9.188,49	9.728,69
6. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	836.659,15	860.627,07
6.1. ASSISTÊNCIA MÉDICA	473.517,43	498.332,26
6.1.1. Pessoa Jurídica	407.246,63	498.332,26
6.1.1.3. Laboratório	370.673,63	455.162,26
6.1.1.4. Alimentação/Dietas	36.573,00	43.170,00
6.1.2. Pessoa Física	66.270,80	
6.1.2.1. Médicos	60.946,22	
6.1.2.2. Outros Profissionais de Saúde	5.324,58	
6.2. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	3.163,25	
6.2.2. Pessoa Física	3.163,25	
6.3. ADMINISTRATIVOS	359.978,47	362.294,81
6.3.1. Pessoa Jurídica	355.204,66	362.294,81
6.3.1.1. Lavanderia		
6.3.1.2. Coleta de Lixo Hospitalar	18.444,00	16.935,00
6.3.1.3. Manutenção/ Aluguel/ Uso de Sistemas	123.145,61	136.311,39
6.3.1.4. Vigilância e Limpeza		
6.3.1.5. Consultorias e Treinamentos		

6.3.1.6. Outras Pessoas Jurídicas	213.615,05	209.048,42
6.3.2. Pessoa Física	4.773,81	-
7. MANUTENÇÃO	235.405,80	258.773,29
7.1. Predial e Mobiliário	96.325,36	69.812,46
7.2. Veículos	70.004,00	117.674,40
7.3. Equipamentos Médico-Hospitalares	41.256,12	42.214,48
7.4. Equipamentos de Informática		
7.5. Outros Equipamentos		
7.6. Engenharia Clínica	27.820,32	29.071,95
7.7. Outras		
8. INVESTIMENTOS AUTORIZADOS PELA SES		173.952,95
8.1. Equipamentos		38.500,00
8.2. Móveis e Utensílios		48.952,95
8.3. Obras e Construções		-
8.4. Outras Despesas Investimentos		86.500,00
9. DESPESAS COM PLANO DE INVESTIMENTO AUTORIZADO PELA SES		
10. DESPESA COM ENSINO E PESQUISA		
11. DESPESA(S) DE COMPETÊNCIA(S) ANTERIOR(ES)		
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	15.829.081,71	16.817.663,60
RESULTADO (DEFICIT/SUPERAVIT)	1.194.230,33	302.920,28
TURNOVER DO ANO (%)	1,24%	1,06

Unidade de Pronto Atendimento do Curado já está no 10º ano de Contrato. O valor repassado para O.S foi de **R\$ 16.900.466,64**. O repasse da Odontologia continua no valor de **R\$ 840.000,00**.

Recebemos o valor de R\$ **108.864,00**, referente ao pagamento do recurso indenizatório de um sinistro da ambulância OYY 5985.

Salientamos o aumento gradativo no gasto com folha, por conta dos Dissídios Coletivos das Categorias e aumento no item de insumos, porém houve uma redução na assistência odontológica. Procuramos sempre manter todos os nossos equipamentos em condições adequadas para um bom funcionamento e estrutura em perfeito estado. Ressaltamos ainda que estamos sempre preocupados em tomar medidas que possam reduzir os custos da Unidade, garantindo assim o equilíbrio financeiro.

Durante esse exercício obtivemos um gasto total com Despesas Operacionais de R\$ **16.817.663,60** e um Superávit de **R\$ 302.920,28**. Obtivemos com aplicações financeiras um montante de **R\$ 111.253,24**, assim reforçando em nosso orçamento, buscamos sempre manter os nossos compromissos em dia.

Foram gastos com insumos um total de **R\$ 1.190.640,72**. Na manutenção da unidade o custo geral anual foi de **R\$ 258.773,29**, absorvendo todos os itens de reposição, conserto e recuperação e manutenção de equipamentos e estrutura física.

8. COMISSÕES

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**

As atividades descritas abaixo são referentes aos serviços prestados pelo técnico de segurança do trabalho Leonardo Jorge Matias da Silva até dia 11/07/2019 sob a presidência de Juliana de Andrade Cruz e posteriormente pela técnica de segurança do trabalho Andreza Luiza da Silva Gouveia no período de 02/07/2019 a 31/12/2019, sob a Presidência de Nadivany Cavalcanti Wanderley com a eleição dos novos componentes da comissão, realizada em novembro de 2019.

- Treinamento admissional para todos os colaboradores;
- Treinamento específico para os auxiliares de serviços gerais;
- Treinamento sobre EPI/EPC
- Treinamento realizado de higiene bucal e corporal;
- Colocação de fita antiderrapante na entrada da emergência minimizando risco de queda;
- Treinamento realizado de NR 32;
- Treinamento sobre as Normas Operacionais do setor de limpeza;
- Campanha de vacinação H1N1;
- Orientação e roda de conversa sobre prevenção de suicídio;
- Processo eleitoral da CIPA 2019/2020 (Comissão Interna de Prevenção de Acidente);
- Treinamento de 20 horas para os Cipeiros da gestão 2019/2020, conforme a NR-05;
- SIPAT (Semana Interno de Prevenção de Acidentes), “COM TRABALHO SEGURO E PREVENIDO, O SUCESSO DA NOSSA UPA É GARANTIDO”;
- Atualização dos Programas exigidos pelo Ministério do trabalho, PPRA, PCMSO e Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material de Perfuro-cortante;
- Atendimento às exigências do BOMBEIRO de acordo com a NR-23;
- Recarga e requalificação dos extintores em atendimento a NR-23;
- Avaliação de C.A dos EPIs, compra, entrega e monitoramento do uso dos equipamentos conforme NR – 06;
- Reuniões mensais da CIPA em comprimento a NR05 para discutir e propor melhoria para todos os profissionais da UPA CURADO;

- Reuniões bimestrais da Comissão de Perfuro cortante.

CIPA: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes:

A comissão reúne-se mensalmente para discussão dos assuntos relativos a melhoria na infraestrutura e nas rotinas operacionais, visando identificar, corrigir e prevenir acidentes de trabalho.

Composição após eleição:

CIPA - Eleitos 2019/2020- Eleição 14 Outubro 2019
Marta Cândido do Monte – Vice Presidente
André Flávio Pereira da Silva - Titular
Nidiã Fernandes de Oliveira - Titular
Lucicleide Correia da Costa Lima - Titular
Elivania Soares de Lima - Suplente
Carla Feitosa de Oliveira - Suplente
Rosilda Ferreira da Silva – Suplente
CIPA - Indicados 2019/2020 - Eleição 14 Outubro 2019
Nadivany Cavalcanti Wanderley (Presidente)
José Israel da Silva Filho (Titular)
Marcos Ramos do Monte (Titular)
Edvalda Florencio Arao da Silva (Titular)
Verônica Lima dos Santos (Suplente)
José Josias de Oliveira (Suplente)
Rosana de C. G. Calixto da Silva (Suplente)

- **Comissão de Ética:**

A comissão de ética médica reuniu-se regularmente, não havendo nenhuma demanda a ser discutida ou provocação da mesma.

Composição; Presidente: Flavio Augusto de Oliveira Santiago – CRM 13312,

Secretário: Gilvan Mendonça de Souza Carvalho CRM 1349 e **Membro:** Clívia Maiza Bezerra Silvestre CRM 22482 **Reuniões:** Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de óbito:**

A comissão de óbito reuniu-se mensalmente, analisando 3 (três) óbitos por reunião. Neles foram observados o correto preenchimento, as devidas assinaturas e encaminhamentos adequados. Também foram observadas correções quanto a formatação e padronização dos conteúdos.

Composição: Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira Kilma Rocha COREN 66275, Aux Adm Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de Prontuário:**

A comissão de Prontuários Médicos, reuniu-se mensalmente analisando 03 (três) prontuários por clínica (Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia, Odontologia), propondo correções principalmente quanto a formatação, padronização das informações, correto preenchimento, assinaturas e complementação de dados.

Composição; Dr Fernando Oliveira CRM 13312, Enfermeira Nathália Brígida COREN 372812, Enfermeira EP Kilma Rocha COREN 66275, Aux. Adm. Juliana Andrade.

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

- **Comissão de Pérfuro Cortante:**

A comissão reuniu-se bimestralmente, avaliando as ocorrências, propondo treinamentos e correções de procedimentos visando a prevenção de novos acidentes através de sensibilização para prevenção de novos eventos.

Composição;

Fernando Antonio Alves de Oliveira
Kilma Maria de Vasconcelos Rocha
Antonio Claudio do Nascimento
Leonardo Jorge Matias da Silva
Juliana de Andrade Cruz
Nadivany Cavalcanti Wanderley Ribeiro
Nathalia Brígida Ramos Lima Medeiros
Sirleide de Souza Machado
Souterland Tadeu Grando

Reuniões: Conforme atas em anexo.

Deliberações: Conforme atas em anexo.

9. NÚCLEOS

9.1 NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A UPA CURADO vem buscando a melhoria em seu serviço, tendo a Educação Permanente como aliada principalmente na assistência de enfermagem. O objetivo é ser um processo de ensino e aprendizagem ativo e permanente, destinado a atualizar e melhorar a capacidade de pessoas ou grupos, face à evolução científico-tecnológica, às necessidades sociais e aos objetivos e metas institucionais.

Trata-se, portanto, de um processo de qualificação profissional que pode ser planejado a curto, médio e longo prazo. Em sua prática, o enfermeiro está em constante processo educativo. O aspecto multiprofissional é levado em consideração na abordagem da Educação Permanente, visando que o colaborador tenha uma prática institucionalizada.

MAPA DE ATIVIDADES DA EDUCAÇÃO PERMANENTE - 2019 UPA CURADO HTRI				
ATIVIDADE	TIPO	SETOR/PÚBLICO	RESPONSÁVEL/ FACILITADOR	PERÍODO/ TURNO
1º SEMESTRE				
JANEIRO				
Fechamento de Relatórios e Organização/ Planejamento da Educação Permanente para 2019.	Relatórios e Planejamento	Ed. Permanente	Ed. Permanente	05/01/2019 Manhã
Janeiro Branco-saúde mental, com o tema dialogar é preciso.	Roda de conversa	Todos os Colaboradores	Ed. Permanente	31.01.2019
FEVEREIRO				
Participação da reunião de Comissão de Prontuários	Reunião	Membros da comissão	Ed. Permanente + coordenador geral	08/02/2019

			Permanente	
Participação do processo de eleição da CEE (Comissão de Ética de Enfermagem)	Reunião e planejamento	Membros do Núcleo de Segurança	Ed. Permanente +Coordenador Geral +Coordenação Enfermagem	10/02/2019 – manhã
Fevereiro Roxo: Fibromialgia e lúpus	Ação em Saúde	Ed. Permanente +Coordenação de Enfermagem + Médico	Núcleo de Segurança do Paciente	18.02.2019
MARÇO				
Comemoração do Dia da Mulher: Palestra sobre a evolução da Mulher na sociedade com a Enfermeira.	Ação em Saúde	Todos os colaboradores	Enfermeira da Regional de Saúde do Curado	08/03/2019
Visita técnica nos setores com realização de check list	Ação em Saúde	Todos os colaboradores da assistência em saúde	SCIH + Ed. Permanente	20/03/2019 - manhã
ABRIL				
Realização da primeira Semana Abril Pela Segurança do Paciente da UPA CURADO, abertura como forma de sensibilização dos funcionários administrativos e da assistência com programação.	Ação em Saúde	Geral	Coordenação de Enfermagem + Ed. Permanente	02/04/2019
Identificando Riscos	Ação em Saúde	Todos os colaboradores	Coordenação de Enfermagem + Ed. Permanente	02/04/2019
Notificação de eventos adversos.	Ação em Saúde	Todos os colaboradores	Coordenação de Enfermagem + Ed. Permanente	03/04/2019
Treinamento com os funcionários de diversas áreas sobre Segurança do Paciente e cultura de segurança.	Ação em Saúde	Todos os colaboradores	Priscila Santos-Supervisora de Gerenciamento de risco -	05.04.2019

			RHP	
2ª Semana Abril Pela Segurança do Paciente da UPA CURADO. Palestra: CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO “PARCEIROS DO NÚCLEO”	Reunião e planejamento	Coordenação de enfermagem	Coordenação de Enfermagem + Ed. Permanente	18/04/2019
2ª Semana Abril Pela Segurança do Paciente da UPA CURADO Roda de conversa: Prontuário Eletrônico	Ação em Saúde	Todos os colaboradores	Ed. Permanente	18/04/2019
2ª Semana Abril Pela Segurança do Paciente da UPA CURADO Palestra: Normas e Condutas para Segurança do Paciente.	Educação em saúde	Todos os Colaboradores	Ed permanente + NSP UPA CURADO	25/04/2019 Tarde
2ª Semana Abril Pela Segurança do Paciente da UPA CURADO. Palestra: Implantação da meta 2: Comunicação Assertiva	Educação em saúde	Todos os Colaboradores	Ed permanente + NSP UPA CURADO	26/04/2019 Tarde
MAIO				
Revisão e atualização do plano de segurança do paciente o de plano de prevenção de acidentes com perfuro cortantes em parceria com a segurança do trabalho.	Ação em Saúde	Todos os Colaboradores Assistenciais Direta e Indireta	Segurança do Trabalho+ Ed. Permanente	15/05/2019
Semana de Enfermagem	Ação em Saúde	Equipe de enfermagem	Ed permanente + Coordenador Geral	28,29 e 30/05/2019
Supervisão com SCIH de material para desinfecção.	Ação em saúde	SCIH	Ed permanente + SCIH	31/05/2019
JUNHO				
PROADISEPSE Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV #2	Educação em Saúde	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de	18/06/2019

		Enfermagem + TI	Enfermagem + TI	
2º SEMESTRE				
JULHO				
Redesenho da aba da ACCR (Acolhimento com Classificação de Risco do PEC (Prontuário Eletrônico do Paciente).	Reunião	Superintendente de Educação do HTRI + Coordenador geral da UPA Curado + Coordenadoras das UPA's Curado e Ibura + Ed Permanente+ TI	Coordenador Geral da UPA Curado e Superintendente de Educação/Enfermagem	10/07/2019
PROADISEPSE Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV #2	Educação em Saúde	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	10/07/2019
Relatório Semestral de Educação Permanente com respectivo envio para Superintendência.	Educação em Saúde	Educação Permanente e CCIH	Educação Permanente e CCIH	11/07/2019
PROADISEPSE Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV #2	Educação em Saúde	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	22/07/2019
AGOSTO				
Redesenho da aba da ACCR (Acolhimento com Classificação de Risco do PEC (Prontuário Eletrônico do Paciente).	Reunião	Supervisora Geral de Enfermagem e de Educação do HTRI + Coordenador geral da UPA Curado + Coordenadoras das UPA's Curado e Ibura +	Coordenador Geral da UPA Curado e Supervisora Geral de Enfermagem e de Educação do HTRI	

		Ed Permanente+ TI		
PROADI/SEPSE. Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV # virtual	Educação em Saúde	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	13/08/2019
Reunião com comissão Interna do PROADI/SEPSE	Administrativa/ Educação	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	27/08/2019
SETEMBRO				
Cobertura de férias da Coordenação de Enfermagem				De 9/09 a 24/09/2019
PROADI/SEPSE. Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV # virtual	Educação em Saúde	Membros da equipe SEPSE UPA CURADO	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	10/09/2019
Aplicação teste de Ferramenta de ronda diária UPA DAY	Educação em Saúde	Funcionários da sala de observação amarela adulto e vermelha	Ed Permanente + Coordenador Geral + Coordenadora de Enfermagem + Supervisor de administração	25/09 e 26/09/2019
Aplicação teste de Ferramenta de melhoria de comunicação de passagem de plantão ISBAR	Educação em Saúde	Ed Permanente + Coordenador Geral + Coordenadora de Enfermagem + supervisor de	Ed Permanente + Coordenador Geral + Coordenadora de Enfermagem + Supervisor de administração	2/09 e 28/09/2019

		administração		
Atividade educação com o tema Setembro Amarelo (PREVENÇÃO DE SUICÍDIO)	Educação em Saúde	Todos funcionários da unidade	Ed Permanente + Segurança de Trabalho	19/09 e 26/09/2019
OUTUBRO				
PROADI/SEPSE. Colaborativa PROADI Sepse em UPAS - SAV # virtual	Educação em Saúde	Membros da equipe SEPSE UPA CURADO	Ed Permanente + Coordenador Geral + coordenador Médico + Coordenadora de Enfermagem + TI	23/10/2019
Upa DAY - Aplicação teste de Ferramenta de ronda diária	Educação em Saúde	Funcionários da sala de observação amarela adulto e vermelha	Ed Permanente + Coordenador Geral + Coordenadora de Enfermagem + Supervisor de administração	25/10/2019
Atividade educação com o tema Outubro Rosa (Prevenção de Câncer de Mama)	Educação em Saúde	Todos funcionários da unidade	Ed Permanente + Segurança de Trabalho	29 e 30/10/2019
NOVEMBRO				
Participação da SIPAT com a palestra sobre PODE SER SEPSE?	Educação em saúde	Educação Permanente	Educação Permanente + Coordenação de enfermagem	20/11/19
Cuidando da Saúde do Homem - Novembro Azul: * Palestra sobre Prevenção do Câncer de PROSTATA	Roda de Conversa	Colaboradores Homens da Unidade	Ed. Permanente	29/11/2019 – tarde
DEZEMBRO				

Realização de ronda do projeto SEPSE NAS UPAS	Atenção em saúde	Ed Permanente + Coordenadora de Enfermagem	Ed Permanente + Coordenadora de Enfermagem	04,10,13,17/21 de 12/2019
Participação do III fórum de segurança do Paciente da SES/PE	Atenção em saúde	Ed Permanente + Coordenadora de Enfermagem	Ed Permanente + Coordenadora de Enfermagem	17/12/2019

9.1.1 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS:

- Urgências Vasculares: Prevenção de TVP e TEP/ Protocolo da Sociedade Brasileira de Angiologia e cirurgia vascular;
- Participação na reunião de discussão de óbito por tuberculose do município de Recife/PE;
- Reunião de discussão de óbito – SES-PE
- Treinamento na SES/PE Protocolo de atendimento de emergência de otorrinolaringologia;
- Abordagem emergencial do trauma de mão;
- Treinamento do respirador lx5;
- Arbovirose – Situação Epidemiológica no Estado e Manejo clínico adultos e pediatria – SES/PE;
- Colegiado na 1ª GERES Arbovirose e Lepto – SES/PE;
- Capacitação sobre: Abordagem a pacientes com conjuntivite FAV;
- Rebaixamento de nível de consciência e TCE;
- Curso básico de Vigilância Epidemiológica – PE – CBVE;
- Participação do III Fórum de Segurança do Paciente da SES-PE.

9.2 NUCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL (NMG)

Composição: O núcleo é formado por 1 administrador, 1 técnico de manutenção e 1 supervisor de manutenção, reúne-se mensalmente para avaliação das demandas e realizações. Os principais problemas são relacionados a manutenção hidráulica, elétrica e estrutural devido ao grande volume de circulação de pessoas diariamente. Como proposta de trabalho buscamos propor ações preventivas e de orientação geral para o correto uso dos equipamentos. Trabalha em regime de plantão diurno e sob coordenação permanente na sede da OSS, possuindo ainda um engenheiro Clínico na sede da Organização Social a que pertence.

VERIFICAÇÃO DIÁRIA:

- O nível do cloro, ou seja, a coloração da água do poço e da compesa;
- O gerador se está funcionando normalmente;
- A água do compressor de ar comprimido;
- O nível do tanque do oxigênio;
- Instalações elétricas;
- Instalações hidráulicas;
- Sistema de refrigeração.

- Além de diariamente surgirem diversas necessidades de reparos como por exemplo: Troca de lâmpadas, reparos em longarinas, conserto em cadeiras de roda, Troca de torneiras, pinturas, manutenção nas portas, etc.

10. MÍDIA

A OSS Hospital do Tricentenário (UPA Médico Fernando de Lacerda) dispõe de site específico, onde são inseridos os principais assuntos relativos a prestação de contas, eventos e informações gerais da gestão.

11. AVANÇOS, DIFICULDADES E DESAFIOS

Apesar do aumento no número de atendimentos em relação ao ano anterior, conseguimos manter em dia todos os nossos compromissos financeiros, administrativos e operacionais. Mesmo diante dos desafios econômicos e de manter uma Unidade de Pronto Atendimento, buscamos a auto sustentabilidade, observando princípios de controle e economia.

Assim, pudemos manter a oferta de serviços conforme contrato de gestão sem abrir mão da qualidade, da atenção, da agilidade e resolutividade em nossa Unidade.

PRINCIPAIS AVANÇOS:

- Confecção de capas para colchões de macas e leitos;
- Pinturas interna e externa da unidade;
- Aquisição de peças para informática;
- Confecção de lençóis de berço e para leitos das salas amarela/vermelha;
- Confecção de lençóis para cobrir o paciente;
- Revestimento de capas para os biombos das salas amarela/vermelha e consultórios;
- Confecção de placas de sinalização;
- Aquisição de rádios para portaria;
- Aquisição de uma impressora multifuncional;
- Aquisição de cadeiras para os setores de classificação e recepção;
- Reforma na cadeira odontológica;

- Aquisição de 04 (quatro) cadeiras de roda, sendo uma para obeso;
- Aquisição de peças para ar condicionado;
- Compra de tapetes personalizados para área externa da unidade;
- Aquisição de quadro para colocação de certificados;
- Aquisição de aparelhos de ar condicionados, devidamente autorizados pela SES;
- Pintura nos bancos externos da unidade;
- Aquisição de peças hidráulicas para funcionamento da bomba d'água;
- Reforma em cadeiras individuais e longarinas da unidade;
- Aquisição de um filtro para bomba d'água;
- Conserto no portão externo de ferro da unidade;
- Reposição de cerâmica no corredor do refeitório;
- Manutenção no poço tubular;
- Curso atualização de emergência dos condutores de ambulância;
- Limpeza no tanque de oxigênio;
- Recarga nos extintores da unidade;
- Aquisição de fardos de tecidos para confecção de lençóis;
- Realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) sob o tema “ COM TRABALHO SEGURO E PREVENIDO, O SUCESSO DA NOSSA UPA É GARANTIDO”;
- Realização da Semana da Enfermagem;
- Participação em diversos treinamentos internos sob coordenação da área de Educação Permanente e externos sob disponibilização da Secretaria Estadual de Saúde.

PRINCIPAIS DIFICULDADES:

- Manter nossas ambulâncias em pleno funcionamento, com o desafio de serem veículos em uso por longo período e chegando algumas a mais de 300 mil km rodados. Não houve necessidade de locação de nenhum veículo (ambulância) neste período.

- Manter o parque de equipamentos operacionais específicos da área médica sempre em condições de uso, para tanto recorreremos a contratos de manutenção e reposição de peças sempre que necessário;
- Manter a unidade em sua parte estrutural sempre adequada, limpa e organizada, tendo em vista os custos da permanente reposição e manutenção;
- Permanência de Pacientes idosos com perfil crônico;
- Retenção das ambulâncias nos grandes hospitais;
- Retenções eventuais de macas nos grandes Hospitais;
- Tempo de permanência de pacientes;

PRINCIPAIS DESAFIOS:

- Manter a sustentabilidade, equilibrando receitas e despesas;
- Diminuir o tempo de permanência dos pacientes na Unidade;
- Manter a estrutura física externa e interna conservadas;
- Prestar assistência com qualidade técnica e humana crescentes;
- Diminuir os custos de manutenção corretiva em ambulâncias, investindo mais em manutenção preventiva;
- Fortalecer os processos de controle social, através da ouvidoria, caixa de sugestões e pesquisa de satisfação;
- Melhorar as condições internas de trabalho, visando a motivação da equipe e redução de stress;
- Aperfeiçoar o bom desempenho já observado no processo de articulação entre Secretaria Estadual de Saúde e Central de Regulação, visando a redução de permanência dos pacientes na UPA.

12. CONCLUSÃO

Em 2019, apesar dos desafios na economia, conseguimos obter um bom desempenho da Unidade UPA MÉDICO FERNANDO DE LACERDA (CURADO). Destacamos como fundamentais a estrutura administrativa e operacional da OSS DO HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO a qual a UPA é vinculada, bem como foi também fundamental a presença da SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE em todos os níveis gerenciais,

sempre atuante seja como fiscalizadora, como orientadora ou como resolutiveira diante das principais dificuldades enfrentadas. As metas foram cumpridas, a unidade atendeu um volume maior do que no ano anterior. A unidade de saúde conseguiu manter um superávit em relação a receitas e despesas, pagamos nossos fornecedores em dia, assim como a folha de pagamentos e impostos, realizamos diversas melhorias, mantivemos a estrutura e a operacionalização das atividades permanentemente. Respondemos todos os questionamentos jurídicos, atendemos todas as demandas de pacientes e acompanhantes quanto as suas queixas tanto internas (caixa de reclamações) quanto externas (Ouvidoria) e demais meios de comunicação social. Buscamos constantemente melhorar nosso sistema de prontuário eletrônico, dando cada vez mais agilidade e segurança na informação, registro e arquivo. Trabalhamos sempre articulados com a rede e em sintonia com as políticas do Ministério da Saúde e Secretaria Estadual de Saúde.

Procuramos sempre resolver as demandas com trabalho, dedicação, paciência e parceria, sempre orientando a equipe toda a atender aos usuários com educação, cordialidade e profissionalismo.

Destacamos ainda a inclusão da Unidade no projeto “SEPSE NAS UPAS”, sendo uma das 60 (sessenta) unidades escolhidas das 600 existentes no País. O Projeto é coordenado pelo Ministério da Saúde, Hospital Sírio Libanês de São Paulo e IHI e tem como meta um pacote de medidas na primeira hora, a ser aplicado nos pacientes identificados com risco de sepse a partir de um sistema de dados coletados na classificação.

Diante do volume anual de atendimentos, procedimentos e encaminhamentos de pacientes a rede hospitalar de referência, consideramos que a UPA CURADO prestou um importante e fundamental serviço aos seus usuários do SUS.

Jaboatão dos Guararapes, 12 de fevereiro de 2020.

Souterland Tadeu Grando
Coordenador Geral
UPA Curado

13. ANEXOS

- a. Relatório de Atividade Assistencial Mensal;**
- b. Relatório de Atividade de Qualidade;**
- c. Escala;**
- d. BID;**
- e. Relatório detalhado das queixas internas e ouvidoria com os devidos encaminhamentos;**
- f. Ata da reunião com a instituição das comissões e análise dos números;**
- g. Relatório de Núcleo de Manutenção;**
- h. Atas de Educação Permanente;**
- i. Fotos de referência;**
- j. Atas reunião perfuro cortante;**
- k. Relatórios.**

Souterland Tadeu Grando
304.672.330.04
Coordenador Geral
UPA Médico Fernando de Lacerda